

## 1

### Objectif et approche

WOWtel vise à augmenter votre performance commerciale auprès de votre clientèle affaires grâce à :

- Des appels mystères auprès de votre département en question à travers une méthodologie rigoureuse pour vous apporter des solutions concrètes
- Une analyse pragmatique de votre situation vécue au travers de simulations
- Un rapport détaillé et des recommandations pour aider votre équipe de vente à progresser dans ses techniques de vente et de service à la clientèle

Nous exerçons en tant que praticiens de la vente et du service à la clientèle, sur le terrain au jour le jour grâce à nos services de représentation commerciale

## 2

### Méthodologie

Nous effectuons les évaluations à travers plusieurs simulations aux niveaux :

- Qualité de l'accueil téléphonique
- Profondeur de la qualification des besoins
- Présentation du service, de l'évènement ou de la destination
- Réponses aux objections ou à des plaintes fictives
- Qualité des propositions de services
- Qualité des suivis

Nous procédons à une comparaison avec d'autres compagnies similaires

## 3

### Avantages

- Clientis étant AGRÉÉ PAR EMPLOI QUÉBEC, nos sessions de formations en vente et en service à la clientèle produites sur mesure à partir des résultats des appels mystères sont susceptibles d'être admissibles au titre de la loi sur les compétences !
- Augmentation des ventes : « up-selling » & « cross-selling »
- Aisance et PLAISIR à servir le client
- Rétention des clients

