

# 1 demande entrante = 1 vente gagnée

## 1 Contenu de la formation

- Améliorez votre accueil téléphonique pour dégager une image professionnelle et homogène
- Maîtrisez les méthodes nécessaires à la bonne prise d'informations par téléphone
- Développez les bons réflexes pour venir en aide à votre client
- Découvrez les moyens qui vous permettront de fermer la vente suite à un appel entrant

## 2 Moyens

- Formation en français, anglais ou bilingue
- Groupe restreint pour une parfaite interactivité
- Dossier complet remis à chaque participant
- Formations interactives basées sur des expériences terrain par des praticiens de la vente par téléphone
- Outils mis en place collectivement

## 3 Résultats et avantages

- En participant activement aux ateliers organisés par Clientis, vous disposez d'**outils concrets** vous permettant d'être à l'aise et confiant avec l'outil téléphonique
- Vous gagnez du temps dans vos démarches
- Vous améliorez ainsi votre image corporative et vous vendez mieux !
- Nos formations sont **admissibles au titre de la loi sur les compétences** (ancienne loi 1%)